

COMPANY PROTECTION

Introduzione al whistleblowing

Giorgio Fraschini
Product Manager Company Protection

Milano
19 aprile 2011

Origine del termine

Derivazione anglosassone:
“colui che soffia nel fischiello”.

Il termine deriva dall'azione del poliziotto inglese che ravvisava un reato in corso e allertava i cittadini fischiando. Allo stesso modo nei contesti sportivi l'arbitro ravvisa un'irregolarità.

Definizione

Il “**whistleblower**” è il lavoratore che, durante l’attività lavorativa all’interno di un’organizzazione pubblica o privata, rileva una possibile frode, un pericolo o un altro serio rischio che possa danneggiare clienti, colleghi, azionisti, il pubblico o la stessa reputazione dell’organizzazione e decide di segnalarla a un soggetto o un ente che possa agire efficacemente al riguardo.

Reati prevenuti grazie al whistleblowing

Elenco non esaustivo:

- pericoli relativi alla sicurezza sul luogo di lavoro
- frodi all'interno, ai danni o ad opera dell'organizzazione
- reati ambientali (es. scarico di materiale tossico)
- false comunicazioni patrimoniali
- negligenza medica in ospedale
- vendita abusiva di servizi finanziari
- corruzione, concussione, peculato, etc.
- trattamento negligente di persone in cura

I casi di mancato whistleblowing

Spesso episodi gravissimi che coinvolgono molte persone, attivamente o passivamente.

Ovviamente all'interno delle organizzazioni molte persone sono a conoscenza di quello che sta accadendo (dipendenti, fornitori, etc.)

Come mai nessuno parla?

I casi di mancato whistleblowing

Possibili cause:

- disinteresse ad aspetti lavorativi non propri
- allineamento ai comportamenti dei colleghi
- tacita delega della responsabilità ad altri (di solito i superiori)

...ma, soprattutto:

- paura di ritorsioni sul luogo di lavoro da parte dei soggetti denunciati.

Utilità del whistleblowing per diversi interessi

- organizzazioni
- dipendenti
- comunità pubblica

Perché il whistleblowing per le organizzazioni

- conoscenza tempestiva di situazioni di rischio e/o danno per l'organizzazione e di soggetti "negativi"
- clima trasparente, senso di partecipazione e appartenenza
- miglioramento immagine e reputazione aziendale
- riduzione costi

Perché il whistleblowing per i lavoratori segnalanti

- protezione contro diversi atti di ritorsione,
- alternativa sicura al silenzio
- partecipazione attiva alla vita aziendale
- eliminazione di dilemmi etici relativi alla scelta tra la lealtà al datore di lavoro o alla propria organizzazione e l'onestà nei confronti del pubblico

Perché il whistleblowing per il pubblico

- allerta il pubblico a proposito di potenziali situazioni dannose nei suoi confronti
- rende più trasparente l'attività delle organizzazioni
- aumenta la fiducia di investitori (per quanto riguarda le imprese) e fruitori (per quanto riguarda il servizio pubblico).

Tipologie di whistleblowing

- interno all'azienda (diretto superiore)
- tramite appositi organismi interni
- a uno specifico ente regolatore esterno
- alla polizia o all'autorità giudiziaria;
- ad organi di diffusione più ampia, come i media.

Modalità della segnalazione

- aperta;
- canali confidenziali (identità del whistleblower nota solamente a chi riceve la segnalazione);
- anonima

COMPANY PROTECTION

Il contesto giuridico

- Nessuna legge specifica
- Statuto dei lavoratori e Atto Unico sulla Sicurezza
- Decreto Legislativo 231/2001
- Segnalazioni antiriciclaggio
- Implementazione Sarbanes-Oxley Act